



Помощь в управлении банковским счетом

Мы предлагаем широкий спектр банковских счетов и услуг, которые помогут вам управлять своими средствами.

Мы всегда готовы помочь вам, если вы переехали сюда по работе или учебе, в поисках убежища, со статусом беженца или в других обстоятельствах.

Для всех наших счетов выпускается бесконтактнаядебетовая карта VISA, и ими можно управлять с помощью интернет-банкинга, мобильного приложения, банковских услуг в филиалах или по телефону.

Это перевод документа на английский язык. Любые переводы следует использовать только в качестве руководства. Они не заменяют собой предоставленную вам документацию или информацию на английском языке.



Кто может иметь банковский счет?

Если вы проживаете в Великобритании и вам исполнилось 18 лет, вы можете подать заявку на открытие расчетного счета. Если мы не сможем предложить вам расчетный счет, возможно, вы сможете открыть базовый банковский счет. Если вам нет 18 лет, вы можете подать заявку на открытие одного из наших молодежных счетов.



Как подать заявку на открытие банковского счета?

- ✓ Самый простой способ открыть счет — подать заявку через интернет.
- ✓ Перейдите на страницу lloydsbank.com/current-accounts/all-accounts, чтобы узнать, какой счет подходит вам больше всего, и подать онлайн-заявку.
- ✓ Вы также можете подать заявку в местном филиале, но вам потребуется записаться заранее.



Какой документ, подтверждающий личность, можно использовать для открытия счета?

Вам потребуется предъявить онлайн один из следующих документов:

- ✓ Биометрическое удостоверение на проживание
- ✓ Действующее в Великобритании водительское удостоверение с фотографией
- ✓ Паспорт гражданина Великобритании

Если у вас нет ни одного из вышеперечисленных документов, вам необходимо принести в филиал два документа для подтверждения личности и адреса. Если вы не уверены в том, какие документы подойдут, свяжитесь с нами, и мы вам поможем.



Информация, которую мы попросим у вас

В рамках подачи заявки мы запросим у вас следующие данные:

- ✓ **Ваши персональные данные** — включая дату рождения, национальность и семейное положение.
- ✓ **Ваш адрес** — текущий адрес проживания в Великобритании и ваш предыдущий адрес, если с момента переезда прошло менее трех лет. В качестве предыдущего адреса можно указать адрес в другой стране.
- ✓ **Контактная информация** — номер телефона и адрес электронной почты.
- ✓ **Расходы** — возможно, нам потребуется узнать, сколько денег вы тратите на оплату счетов, например на ипотеку или аренду.
- ✓ **Доход** — сумма денег, которую вы зарабатываете ежемесячно.
- ✓ **Трудоустройство** — нам необходимо знать о вашем месте работы.

Даже если сейчас у вас нет работы или дохода, вы все равно можете подать заявку на открытие одного из наших расчетных счетов.



Советы по предоставлению документов, подтверждающих личность, через интернет

- ✓ Ваши имя, адрес и дата рождения должны соответствовать указанным в заявке
- ✓ Документ не должен быть просрочен
- ✓ Используйте устройство с качественной камерой, например мобильный телефон
- ✓ Если вы используете веб-камеру, переключитесь на мобильное устройство
- ✓ Убедитесь в отсутствии бликов и в том, что документ хорошо освещен
- ✓ Если вы подаете заявку с iPad или iPhone, обязательно используйте браузер Safari
- ✓ Используйте последнюю версию браузера — устаревшие браузеры, такие как Internet Explorer, не будут работать
- ✓ Обновите настройки конфиденциальности, чтобы разрешить доступ к камере
- ✓ Исключите наш сайт apply.lloydsbank.co.uk из списка заблокированных сайтов



Беженцы и соискатели убежища

Вы можете подать заявку на открытие банковского счета онлайн или в филиале.

Если вы подаете заявку онлайн, вас могут попросить посетить местный филиал для получения дополнительной информации.

В вышеприведенных разделах содержится информация о том, какие документы, подтверждающие личность, мы принимаем и какую информацию мы у вас запросим при подаче заявки. Свяжитесь с нами, если вам нужна помощь, чтобы определить, какие документы подойдут.



Вам нужна дополнительная поддержка?

Мы стремимся помочь людям, которые испытывают трудности с доступом к банковским счетам.

Если в связи с вашими обстоятельствами вам необходима помощь в открытии счета, свяжитесь с нами или посетите наш филиал.



Свяжитесь с нами

Вы можете посетить ближайший филиал или позвонить нам по телефону **0345 300 0000** (+44 1733 347 007 для звонков из-за пределов Великобритании). Линии доступны с 8:00 до 20:00 без выходных.

Вызовы и онлайн-сеансы могут отслеживаться и записываться. Не все услуги банкинга по телефону доступны круглосуточно и без выходных.

Если вам необходимо связаться с нами, возможно, вам потребуются услуги переводчика.