



Інформація про банківські рахунки

Ми пропонуємо широкий спектр банківських рахунків і послуг, які допоможуть вам керувати своїми коштами.

З якою б метою ви не приїхали – жити, працювати, навчатися, врятуватися від війни чи знайти притулок, ми завжди готові вам допомогти.

Для всіх рахунків ми видаємо безконтактну дебетову картку VISA. Керувати ними можна через наш сайт, програму для мобільних пристроїв, у відділенні банку або телефоном.

Це переклад документа англійською мовою. Будь-які переклади слід використовувати лише для довідки. Цей переклад не замінює надану вам документацію чи інформацію англійською мовою.



Хто може мати банківський рахунок?

Якщо ви переїхали до Великої Британії та вам виповнилося 18 років, ви можете відкрити розрахунковий рахунок. Якщо ми не можемо відкрити для вас розрахунковий рахунок, ми можемо запропонувати вам базовий рахунок. Якщо вам немає 18 років, ви можете відкрити один із наших молодіжних рахунків.



Як відкрити банківський рахунок?

- ✓ Найпростіше відкрити рахунок онлайн.
- ✓ Перейдіть на веб-сторінку lloydsbank.com/current-accounts/all-accounts, щоб дізнатися, який рахунок вам підходить найбільше, а потім подайте онлайн-заявку.
- ✓ Можна також звернутися в найближче відділення банку, але потрібно заздалегідь записатися на зустріч.



Яке посвідчення особи потрібне, щоб відкрити рахунок?

Треба надати **один** із таких документів онлайн:

- ✓ Біометрична посвідка на проживання
- ✓ Дійсне британське водійське посвідчення з фото
- ✓ Паспорт, виданий у Великій Британії

Якщо у вас немає жодного з наведених вище документів, потрібно принести у відділення банку два документи, що підтверджують вашу особу та адресу проживання.

Якщо ви не впевнені, які документи надати, зверніться до нас по допомогу.



Які дані ми збираємо

Під час відкриття рахунку ми попросимо надати наведені нижче дані.

- ✓ **Ваші особисті дані:** дата народження, національність і сімейний стан.
- ✓ **Ваша адреса:** поточна домашня адреса у Великій Британії та попередня адреса, якщо ви проживаєте тут менше 3 років. Попередня адреса може бути іноземною.
- ✓ **Контактна інформація:** номер телефону й адреса електронної пошти.
- ✓ **Витрати:** скільки грошей ви витрачаєте, наприклад на іпотеку або оренду.
- ✓ **Дохід:** скільки грошей ви заробляєте щомісяця.
- ✓ **Зайнятість:** ким ви працюєте.

Ви можете відкрити один із наших розрахункових рахунків, навіть якщо у вас зараз немає роботи чи доходу.



Як правильно надати посвідчення особи онлайн

- ✓ Ваші ім'я та прізвище, адреса й дата народження мають відповідати даним, зазначеним у заявці на відкриття рахунку.
- ✓ Ваш документ має бути чинним.
- ✓ Сфотографуйте документ хорошою камерою, наприклад мобільним телефоном.
- ✓ Замість вебкамери скористайтеся мобільним телефоном.
- ✓ Документ має бути добре освітленим, але без відблисків.
- ✓ На iPad або iPhone користуйтеся браузером Safari.
- ✓ Використовуйте останню версію браузерів; Internet Explorer та інші застарілі браузери не підтримуються.
- ✓ Надайте доступ до камери в налаштуваннях приватності.
- ✓ Наш сайт apply.lloydsbank.co.uk не повинен бути в списку заблокованих на вашому пристрої.



Біженці й шукачі притулку

Банківський рахунок можна відкрити онлайн або у відділенні.

У разі відкриття рахунку онлайн вас можуть попросити відвідати місцеве відділення банку, щоб надати додаткову інформацію.

У розділах вище перелічено потрібні документи для посвідчення особи онлайн, а також дані про вас, які ми збираємо.

Якщо вам потрібна консультація щодо необхідних документів, зверніться до нас.



Потребуєте додаткової допомоги?

Ми прагнемо допомагати людям, які мають труднощі з доступом до банківських послуг.

Якщо через обставини ви потребуєте допомоги у відкритті рахунку, зв'яжіться з нами або відвідайте наше відділення.



Сконтакуйте з нами

Ви можете відвідати найближче відділення або зателефонувати нам за номером **0345 300-0000** (+44 173 334-7007 за межами Великої Британії). Дзвонити можна з 08:00 до 20:00 будь-якого дня.

Дзвінки й сеанси онлайн-спілкування можуть відстежуватися та записуватися. Не всі банківські послуги доступні телефоном цілодобово та без вихідних.

У разі звернення до нас вам можуть знадобитися послуги перекладача.